



# HP Photosmart A510 series



Guia do usuário



www.hp.com/support

021 67 22 80	<b>الجزائر</b>
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	<b>البحرين</b>
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
<b>中国</b>	10-68687980 8008 103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Ardinate)	1-999-1119 800-711-2884
Ecuador (Pacific)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	<b>مصر</b>
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
<b>Ελλάδα (από το εξωτερικό)</b>	+ 30 210 6073603
<b>Ελλάδα (εντός Ελλάδας)</b>	801 11 75400
<b>Ελλάδα (από Κύπρο)</b>	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
<b>香港特別行政區</b>	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	<b>العراق</b>
+971 4 224 9189	<b>الكويت</b>
+971 4 224 9189	<b>لبنان</b>
+971 4 224 9189	<b>قطر</b>
+971 4 224 9189	<b>اليمن</b>
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	<b>اسرائيل</b>
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

<b>日本</b>	0570-000-511
<b>日本 (携帯電話の場合)</b>	03-3335-9800
0800 222 47	<b>الأردن</b>
<b>한국</b>	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	<b>المغرب</b>
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	<b>عمان</b>
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	<b>السعودية</b>
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
<b>臺灣</b>	(02) 8722 8000
<b>سوريا</b>	+66 (2) 353 9000
071 891 391	<b>تونس</b>
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212) 291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	<b>الإمارات العربية المتحدة</b>
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart A510 series



**HP Photosmart A510 series Guia do usuário**

## **Direitos autorais e marcas comerciais**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### **Notificações da Hewlett-Packard Company**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

### **Marcas comerciais e registradas**

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P.

O logotipo Secure Digital é marca comercial da SD Association.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF e o logotipo da CF são marcas comerciais da CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo são marcas registradas ou marcas comerciais da Sony Corporation.

Microdrive é marca comercial da Hitachi Global Storage Technologies.

MultiMediaCard é marca comercial da Infineon Technologies AG of Germany e é licenciada pela MMCA (MultiMediaCard Association).

xD-Picture Card é marca comercial da Fuji Photo Film Co., Ltd., da Toshiba Corporation e da Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas registradas da Apple Computer, Inc.

A marca e os logotipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e seu uso é licenciado pela Hewlett-Packard Company.

PictBridge e o logotipo PictBridge são marcas comerciais da Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.

### **Número de identificação de modelo de regulamentação VCVRA-0508**

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo do produto é VCVRA-0508. Este número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart A510 series) ou número do produto (Q7020A).

### **Declarações ambientais**

Para obter informações sobre o Gerenciamento ambiental, consulte a Ajuda eletrônica.

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Bem-vindo</b>	<b>3</b>
	Para obter mais informações	3
	Peças da impressora	4
	Acessórios opcionais	7
	Usar os menus da impressora	8
<b>2</b>	<b>Visão geral da impressão de fotos</b>	<b>11</b>
	Impressão do início ao fim	11
<b>3</b>	<b>Conceitos básicos sobre papel</b>	<b>13</b>
	Selecionar e carregar papel	13
	Escolha do papel adequado	13
	Colocar papel	13
<b>4</b>	<b>Imprimir a partir de um cartão de memória</b>	<b>15</b>
	Obter fotos de um cartão de memória	15
	Inserir um cartão de memória	15
	Remover um cartão de memória	17
	Navegue pelas fotos para exibí-las	17
	Selecionar várias fotos	18
	Selecionar um layout para as fotos	18
	Imprimir as fotos	19
<b>5</b>	<b>Projetos criativos</b>	<b>21</b>
	Imprimir fotos panorâmicas	21
	Imprimir fotos adesivas	22
	Imprima nove quadros de um videoclipe	23
	Imprimir fotos para passaporte	23
	Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto	24
	Enviar fotos por e-mail ou carregar fotos usando o Compartilhamento HP Photosmart	24
<b>6</b>	<b>Imprimir de outros dispositivos</b>	<b>25</b>
	Imprimir fotografias usando uma câmera digital	25
	Imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth	25
	Imprimir fotos a partir de um computador	26
	Imprimir fotos usando um iPod	27
<b>7</b>	<b>Conservar e transportar a impressora</b>	<b>29</b>
	Substitua o cartucho de impressão	29
	Limpeza e manutenção da impressora	30
	Limpar a parte externa da impressora	30
	Limpeza automática do cartucho de tinta	31
	Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão	31
	Impressão de uma página de teste	32
	Alinhar o cartucho de impressão	33
	Armazenar a impressora e o cartucho de impressão	34
	Armazenar a impressora	34
	Armazenar o cartucho de impressão	34
	Manter a qualidade do papel fotográfico	35
	Transportar a impressora	35

<b>8</b>	<b>Solução de problemas</b>	<b>37</b>
	Problemas de hardware da impressora	37
	Problemas de impressão	40
	Problemas de impressão Bluetooth	44
	Mensagens de erro	45
<b>9</b>	<b>Especificações</b>	<b>49</b>
	Requisitos do sistema	49
	Especificações da impressora	50
<b>10</b>	<b>Suporte HP</b>	<b>53</b>
	Processo de suporte	53
	Suporte HP por telefone	53
	Período de suporte por telefone	53
	Para fazer uma ligação	54
	Depois do período de suporte por telefone	54
	Opções de garantia adicional	54
	Garantia HP	55
<b>A</b>	<b>Instalação do software</b>	<b>57</b>
<b>B</b>	<b>Menus da impressora</b>	<b>59</b>
	Menus da impressora	59
	<b>Índice</b>	<b>61</b>

# 1 Bem-vindo

Obrigado por adquirir uma impressora HP Photosmart A510 series! Esta impressora torna a impressão doméstica de fotos simples, conveniente e divertida, e produz impressões coloridas de alta qualidade, que você terá prazer em compartilhar com familiares e amigos. Com sua impressora, você pode:



## **Aplique as técnicas de ajuste de foto**

Consulte [Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto](#).



## **Solte a sua criatividade imprimindo fotos adesivas.**

Consulte [Imprimir fotos adesivas](#)



## **Imprimir fotos para passaporte**

Consulte [Imprimir fotos para passaporte](#).



## **Imprimir panoramas**

Consulte [Imprimir fotos panorâmicas](#).



## **Imprimir fotos sem margem sem usar um computador**

Consulte [Imprimir as fotos](#).



## **Transporte sua impressora para qualquer lugar**

Consulte [Acessórios opcionais](#).

## Para obter mais informações

A seguinte documentação acompanha a impressora:

- **Guia de configuração:** leia este guia primeiro! Ele explica como configurar a impressora e imprimir sua primeira foto.
- **Guia do usuário:** este é o livro que você está lendo. Este livro descreve os recursos básicos da impressora, explica como usá-la sem a conexão com um computador e contém informações para solução de problemas de hardware. O Apêndice A contém informações sobre a instalação do software da impressora.
- **Menu Ajuda da impressora:** o menu Ajuda na impressora permite ler dicas úteis de impressão e informações sobre os recursos básicos da impressora diretamente

na tela da impressora. Para obter mais informações sobre como visualizar o menu Ajuda, consulte [Usar os menus da impressora](#).

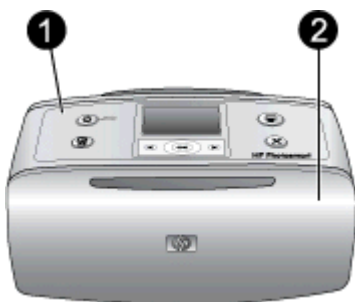
- **Ajuda eletrônica:** a Ajuda eletrônica descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.

Depois que tiver instalado o software da impressora em seu computador, você pode visualizar a Ajuda eletrônica:

- **Windows:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, **HP Photosmart A510 series** e, em seguida, clique em **Ajuda da Photosmart**.
- **Mac:** selecione **Ajuda**, **Ajuda do Mac** no Finder e, em seguida, selecione **Biblioteca**, **Ajuda da impressora HP Photosmart**.

## Peças da impressora

Esta seção oferece uma visão geral das peças da impressora, e fornece referências para as seções nas quais as peças e funções estão descritas mais detalhadamente. O modelo da sua impressora pode ser um pouco diferente do mostrado nas ilustrações.



### Parte frontal da impressora

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Painel de controle:</b> controle as funções básicas da impressora aqui.   |
| 2 | <b>Bandeja de saída (fechada):</b> abra-a para imprimir, inserir um cartão de memória, conectar uma câmera digital compatível, conectar um iPod HP ou acessar a área do cartucho de impressão. |





### Parte traseira da impressora

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Porta USB:</b> use essa porta para conectar a impressora ao computador ou a uma câmera digital de impressão direta HP usando um cabo USB. |
| 2 | <b>Conexão do cabo de alimentação:</b> conecte o cabo de alimentação aqui.   |



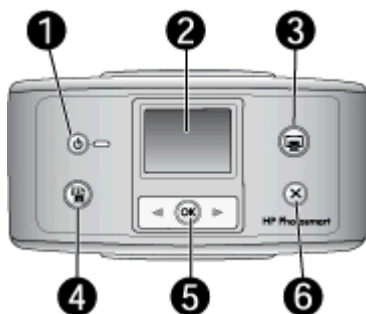
### Interior da parte frontal da impressora

- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Bandeja de entrada:</b> coloque papel aqui.  |
| 2 | <b>Extensão da bandeja de entrada:</b> ajuste-a para apoiar o papel.  |
| 3 | <b>Guia de largura do papel:</b> ajuste-a de acordo com o comprimento do papel a ser utilizado, para posicioná-lo adequadamente.  |
| 4 | <b>Porta da câmera:</b> conecte uma câmera digital PictBridge, o adaptador opcional sem fio HP Bluetooth para impressora ou um iPod HP.   |
| 5 | <b>Slots de cartão de memória:</b> insira os cartões de memória nesses slots. Consulte <a href="#">Obter fotos de um cartão de memória</a> . (Alguns modelos de impressora podem não oferecer suporte a todos os tipos de cartão de memória.) |
| 6 | <b>Porta do cartucho de impressão:</b> abra para inserir ou remover um cartucho de impressão. Consulte <a href="#">Substitua o cartucho de impressão</a> .  |
| 7 | <b>Bandeja de saída (aberta):</b> a impressora deposita as fotos impressas aqui.  |



## Luzes indicadoras

- 1 **Luz Ligar/Desligar:** essa luz fica acesa em verde quando a impressora está ligada. Ela pisca em verde quando a impressora está ocupada, e pisca em vermelho quando a impressora necessita de atenção.
- 2 **Luz do cartão de memória:** essa luz fica totalmente acesa em verde depois que um cartão de memória é inserido corretamente. Ela pisca em verde quando a impressora está se comunicando com o cartão de memória. Consulte [Obter fotos de um cartão de memória](#).

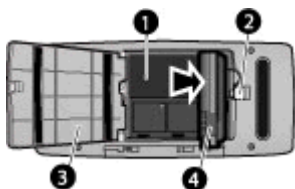


## Painel de controle

- 1 **Ligar:** pressione para ligar ou desligar a impressora.
- 2 **Tela da impressora:** visualize fotos e menus aqui.
- 3 **Imprimir:** pressione para imprimir fotos selecionadas a partir de um cartão de memória.
- 4 **Ajuste de foto:** pressione para ativar ou desativar o **Ajuste de foto**. Consulte [Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto](#). O recurso **Ajuste de foto** não está disponível em alguns modelos, que apresenta, em vez disso, um botão **Excluir**.
- 5 **Selecionar fotos:** use as setas para rolar pelas fotos em um cartão de memória ou navegar pelo menu da impressora. Pressione **OK** para selecionar uma foto ou uma opção do menu.
- 6 **Cancelar:** pressione para desmarcar fotos, sair de um menu ou parar uma ação.



**Nota** É possível também excluir fotos no painel de controle. Mantenha o botão **Ajuste de foto** pressionado e, em seguida, pressione o botão **Cancelar**.



### Compartimento da bateria interna

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Compartimento da bateria interna:</b> insira a bateria interna HP Photosmart opcional aqui.   |
| 2 | <b>Botão do compartimento da bateria:</b> deslize para liberar a tampa do compartimento.   |
| 3 | <b>Tampa do compartimento da bateria:</b> abra essa tampa, na parte inferior da impressora, para inserir a bateria interna HP Photosmart opcional.   |
| 4 | <b>Bateria interna opcional:</b> uma bateria totalmente cheia tem carga suficiente para imprimir cerca de 75 fotos. A bateria interna HP Photosmart opcional deve ser adquirida separadamente. |



**Cuidado** Certifique-se sempre de desconectar o cabo de alimentação da impressora antes de abrir a tampa do compartimento da bateria. Não toque nos contatos em cobre na bateria ou nos contatos dentro do compartimento da bateria.

## Acessórios opcionais

Há vários acessórios opcionais disponíveis para a impressora que aumentam a sua portabilidade, para imprimir em qualquer lugar, a qualquer hora. A aparência dos acessórios pode ser diferente do mostrado abaixo.



### Bateria interna HP Photosmart

A bateria interna HP Photosmart opcional permite que você leve a impressora aonde quer que vá.



### HP Photosmart Maleta para transporte

A maleta para transporte HP Photosmart, além de leve e durável, transporta e protege tudo o que é necessário para diversas impressões perfeitas.

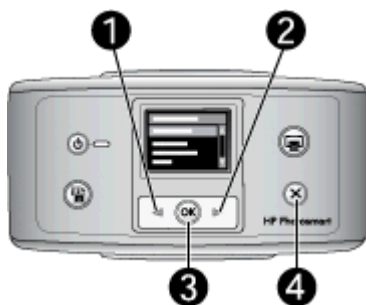


### Adaptador de impressora sem fio HP bt300 Bluetooth®

O adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora se conecta à porta da câmera, na parte frontal da impressora, e permite que você use a tecnologia sem fio Bluetooth para imprimir.

## Usar os menus da impressora

O menu da impressora oferece muitas opções de impressão, permite alterar os padrões de impressão, fornece ferramentas de manutenção e solução de problemas, e fornece informações para tarefas comuns de impressão.



### Para usar o menu da impressora

1. Se houver um cartão de memória na impressora, remova-o.
2. Pressione ◀ (1) ou ▶ (2) no painel de controle, para abrir o menu da impressora.
  - Pressione ◀ ou ▶ para rolar pelas opções do menu exibidas na tela da impressora. Itens do menu que não estão acessíveis ficam esmaecidos.
  - Pressione **OK** (3) para abrir um menu ou selecionar uma opção.
  - Pressione **Cancelar** (4) para sair do menu ativo.



**Nota** Para obter uma lista das opções do menu da impressora, consulte [Estrutura de menu da impressora](#).



## 2 Visão geral da impressão de fotos

### Impressão do início ao fim

Estas seções fornecem a você uma visão geral de alto nível das etapas envolvidas na impressão de fotos. As seções seguintes descrevem cada etapa detalhadamente.

#### Etapa 1

##### Selecionar e carregar papel

Consulte [Selecionar e carregar papel](#).



#### Etapa 2

##### Obter fotos

Consulte [Imprimir a partir de um cartão de memória](#) e [Imprimir de outros dispositivos](#).



#### Etapa 3

##### Navegue pelas fotos para exibi-las

Consulte [Navegue pelas fotos para exibi-las](#).



#### Página de índice

#### Etapa 4

##### Selecionar fotos para imprimir

Consulte [Selecionar várias fotos](#).



(continuação)

**Etapla 5**

**Selecionar um layout para as fotos**

Consulte [Selecionar um layout para as fotos](#).



**Etapla 6**

**Impressão de fotografias**

Consulte [Imprimir as fotos](#).





# 3 Conceitos básicos sobre papel

## Selecionar e carregar papel

Aprenda a escolher o papel correto para o trabalho de impressão e a colocá-lo na bandeja de entrada para impressão.

### Escolha do papel adequado

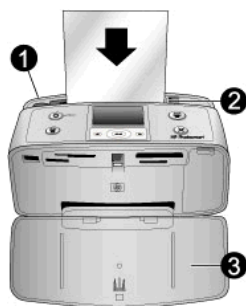
Utilize Papel Fotográfico HP Advanced. Foi desenvolvido especialmente para ser utilizado com as tintas da impressora para proporcionar bonitas fotos. Outros papéis fotográficos gerarão resultados inferiores.

Para obter uma lista de papéis fotográficos desenvolvidos pela HP disponíveis ou para comprar suprimentos, visite:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (EUA)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europa)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japão)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Ásia/Pacífico)

Por padrão, a impressora é definida para imprimir fotos com a máxima qualidade no Papel fotográfico HP Advanced. Ao utilizar um tipo de papel diferente para imprimir, certifique-se de alterar o tipo de papel no menu da impressora. Consulte [Para alterar a configuração de tipo do papel](#).

### Colocar papel



1	Bandeja de entrada
2	Guia de largura do papel
3	Bandeja de saída

Alguns tamanhos de papel compatíveis:

- Papel fotográfico 10 x 15 cm
- Cartões de índice
- Cartões de tamanho L
- Cartões Hagaki
- Papel para panorama
- Papel de adesivo fotográfico

Para obter uma lista de tamanhos de papel compatíveis, consulte [Especificações](#).

### Para colocar papel

1. Abra as bandejas de entrada e saída, e puxe para fora a extensão da bandeja de entrada.
2. Coloque até 20 folhas de papel, com a face de impressão ou a face brilhante voltada para a parte frontal da impressora. Ao carregar o papel, deslize-o para o lado esquerdo da bandeja de entrada e empurre-o firmemente até que pare.



**Nota** Se estiver usando papel fotográfico panorâmico, carregue no máximo 10 folhas. Se estiver usando papel fotográfico adesivo, carregue uma folha por vez.

3. Ajuste a guia de largura do papel à esquerda para assentá-la perto da borda do papel, sem dobrá-lo.

### Para alterar a configuração de tipo do papel

1. Remova os cartões de memória e pressione ◀ ou ▶.
2. Selecione **Preferências** e pressione **OK**.
3. Selecione **Tipo de papel** e pressione **OK**.
4. Use ◀ ou ▶ para selecionar um tipo de papel:
  - **Papel Fotográfico HP Advanced** (padrão)
  - **Papel Fotográfico HP Premium**
  - **Outro papel fotográfico**
  - **Outro papel comum**
5. Pressione **OK**.

# 4 Imprimir a partir de um cartão de memória

Esta seção descreve as etapas para imprimir fotos que estão armazenadas em um cartão de memória. Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [Obter fotos de um cartão de memória](#)
- [Navegue pelas fotos para exibí-las](#)
- [Selecionar várias fotos](#)
- [Selecionar um layout para as fotos](#)
- [Imprimir as fotos](#)

## Obter fotos de um cartão de memória

Após tirar fotos com uma câmera digital, você poderá remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo na impressora para exibir e imprimir as fotos. A impressora pode ler os seguintes tipos de cartões de memória: CompactFlash™, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia e xD-Picture Card™. (Alguns modelos de impressora podem não oferecer suporte a todos os tipos de cartão de memória.)



**Cuidado** O uso de qualquer outro tipo de cartão pode danificar o cartão de memória e a impressora.

Você também pode salvar fotos do cartão de memória para o computador, onde é possível aperfeiçoá-las ou organizá-las usando o software HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential ou HP Photosmart Studio.

Para aprender outros métodos de transferência de fotos de uma câmera digital para a impressora, consulte [Imprimir de outros dispositivos](#).

## Inserir um cartão de memória

Procure seu cartão de memória, na tabela a seguir, e siga as instruções para inserir o cartão na impressora.


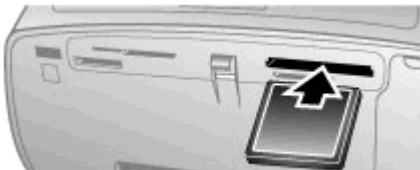

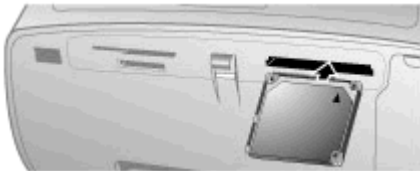




Instruções:

- Insira apenas um cartão de memória por vez.
- Empurre o cartão de memória suavemente para dentro da impressora até ele parar. O cartão de memória não entra totalmente na impressora; não tente forçá-lo.
- Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz do cartão de memória piscará e, em seguida, ficará verde.



**Cuidado 1** Inserir o cartão de memória de qualquer outra forma pode danificar o cartão e a impressora.

**Cuidado 2** Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Para obter mais informações, consulte [Remover um cartão de memória](#).

Cartão de memória	Como inserir o cartão de memória
<b>CompactFlash</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, a seta aponta na direção da impressora</li> <li>• A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora</li> </ul> 
<b>Microdrive</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, a seta aponta na direção da impressora</li> <li>• A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora</li> </ul> 
<b>MultiMediaCard</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O canto reto está à direita</li> <li>• Contatos de metal voltados para baixo</li> </ul> 
<b>Secure Digital</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O canto reto está à direita</li> <li>• Contatos de metal voltados para baixo</li> <li>• Se estiver usando um cartão miniSD, encaixe o adaptador que o acompanha antes de inserir o cartão na impressora.</li> </ul> 
<b>SmartMedia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O canto reto está à esquerda</li> <li>• Contatos de metal voltados para baixo</li> </ul>

(continuação)

Cartão de memória	Como inserir o cartão de memória
	
<b>Memory Stick</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O canto reto está à esquerda</li><li>• Contatos de metal voltados para baixo</li><li>• Se estiver usando um cartão Memory Stick Duo™ ou Memory Stick PRO Duo™, conecte o adaptador que acompanha o cartão antes de inserir o cartão na impressora.</li></ul> 
<b>xD-Picture Card</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lado curvo do cartão voltado para você</li><li>• Contatos de metal voltados para baixo</li></ul> 

## Remover um cartão de memória



**Cuidado** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz do cartão de memória estiver piscando. Uma luz piscando significa que a impressora ou o computador está acessando o cartão de memória. Aguarde a luz ficar acesa continuamente. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper suas informações ou danificar a impressora e o cartão.

### Para remover um cartão de memória

→ Quando a luz do cartão de memória ficar acesa, será seguro retirar o cartão do slot.

## Navegue pelas fotos para exibi-las

Esta seção explica como navegar pelas fotos e exibi-las na tela da impressora.

### Para exibir as fotos uma por uma

1. Insira um cartão de memória.
2. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar um layout e, em seguida, pressione **OK**. Consulte [Selecionar um layout para as fotos](#).
3. Pressione ◀ ou ▶ para visualizar as fotos, uma por uma. Pressione e mantenha pressionado o botão para visualizar rapidamente as fotos. Quando você chega na última foto em qualquer uma das direções, a visualização retorna para a primeira ou última foto e continua.

## Selecionar várias fotos

Se desejar imprimir mais de uma foto, ou excluir um grupo de fotos de uma vez, será necessário selecionar as fotos. Quando você seleciona uma foto, uma marca de seleção aparece no canto inferior esquerdo da foto na tela.

### Para selecionar várias fotos

1. Insira um cartão de memória e selecione um layout de impressão.
2. Pressione **OK** para selecionar cada foto que você quer imprimir.

### Para desmarcar fotos

- Realce a foto que deseja desmarcar e, em seguida, pressione **Cancelar**. A marca de seleção desaparece do canto inferior esquerdo da foto.

### Para selecionar todas as fotos

1. Insira um cartão de memória e selecione um layout de impressão.
2. Pressione e mantenha pressionado **OK** até aparecer uma mensagem dizendo que todas as fotos no cartão foram selecionadas.

### Para selecionar mais que uma cópia de uma foto

1. Insira um cartão de memória e selecione um layout de impressão.
2. Pressione **OK** uma vez para cada cópia da foto que você quer imprimir. Pressione **Cancelar** para diminuir o número de cópias em um ou desmarcar uma foto selecionada.

## Selecionar um layout para as fotos

A impressora solicita que você selecione um layout de impressão toda vez em que você inserir um cartão de memória.

### Para selecionar um layout para as fotos

1. Insira um cartão de memória.
2. Use ◀ ou ▶ para selecionar um layout:
  - Imprimir uma foto por folha
  - Imprimir duas fotos por folha
  - Imprimir quatro fotos por folha



3. Pressione **OK**.

A impressora pode girar suas fotos, para ajustá-las ao layout.



**Nota** Quando a impressão sem margem é desativada, todas as páginas são impressas com uma margem branca estreita acompanhando as bordas do papel. Para desativar a impressão sem margem, consulte [Usar os menus da impressora](#).

## Imprimir as fotos

Imprima as fotos digitais armazenadas em um cartão de memória. Você pode imprimir fotos selecionadas na impressora, ou fotos selecionadas na câmera (Digital Print Order Format, ou DPOF). Imprimir a partir de um cartão de memória não requer um computador e não gasta a bateria de sua câmera digital. Consulte [Obter fotos de um cartão de memória](#).

Suas fotos secam instantaneamente, e podem ser manuseadas imediatamente após serem impressas. No entanto, a HP recomenda que você deixe a superfície impressa das fotos expostas ao ar por 5 a 10 minutos, para permitir que as cores se desenvolvam totalmente, antes de empilhá-las com outras fotos, ou colocá-las em álbuns.

### Para imprimir uma única foto

1. Navegue pelas fotos no cartão de memória inserido.
2. Exiba a foto que deseja imprimir.
3. Pressione **Imprimir** para imprimir a foto exibida na tela da impressora, usando o layout de impressão atual.  
Durante a impressão da foto, o tempo de impressão estimado é exibido na tela da impressora.

### Para imprimir um grupo de fotos selecionadas

1. Navegue pelas fotos no cartão de memória inserido.
2. Exiba as fotos que deseja imprimir. Consulte [Selecionar várias fotos](#).
3. Pressione **Imprimir**.  
Durante a impressão da foto, o tempo de impressão estimado é exibido na tela da impressora.

### Para imprimir um índice de fotos

1. Insira um cartão de memória.
2. Selecione **Imprimir página de índice**, quando a tela **Selecionar layout** aparecer na impressora e, em seguida, pressione **OK**.

Um índice de fotos exibe miniaturas e números de índice de todas as fotos em um cartão de memória (máximo de 2.000). Use cartões de índice ou papel comum, em vez de papel fotográfico, para economizar ao imprimir páginas de índice de fotos.

### Para imprimir fotos selecionadas na câmera

1. Insira um cartão de memória que contenha fotos selecionadas na câmera (DPOF).
2. Selecione **Sim** quando a impressora perguntar se você quer imprimir as fotos selecionadas na câmera e, em seguida, pressione **OK**.





# 5 Projetos criativos

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [Imprimir fotos panorâmicas](#)
- [Imprimir fotos adesivas](#)
- [Imprima nove quadros de um videoclipe](#)
- [Imprimir fotos para passaporte](#)
- [Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto](#)
- [Enviar fotos por e-mail ou carregar fotos usando o Compartilhamento HP Photosmart](#)

## Imprimir fotos panorâmicas



**Nota 1** O modo panorâmico não pode ser usado durante a impressão de imagens diretamente de uma câmera digital conectada à porta de câmera na parte frontal da impressora usando um cabo USB.

**Nota 2** Se o software HP Photosmart Premier estiver instalado em um computador Windows 2000 ou XP, você pode unir fotos panorâmicas. O HP Photosmart Premier está disponível apenas em alguns modelos. Para obter mais informações sobre as opções de software disponíveis com a impressora, consulte [Instalação do software](#).

### Para criar fotos panorâmicas

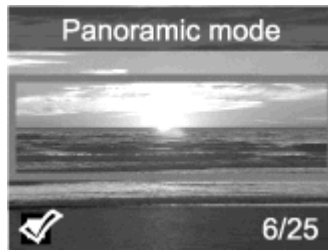
#### Unir várias fotos

- Use um software de edição de imagens, como o HP Photosmart Premier, para unir as fotos sobrepostas para formar uma foto de 10 x 30 cm. (Como alternativa, algumas câmeras digitais podem unir diversas fotos em uma única foto antes de salvá-la em um cartão de memória). Em seguida, salve a foto no cartão de memória e use as etapas abaixo para ativar o modo panorâmico, ou imprima diretamente do computador. O modo panorâmico imprime a foto selecionada com proporção de 3:1. Para obter mais informações sobre a impressão em um computador, consulte a Ajuda eletrônica.





#### Selecione qualquer foto

- Selecione uma ou mais fotos no cartão de memória e use as etapas abaixo para ativar o modo panorâmico. O modo panorâmico imprime as fotos selecionadas com proporção de 3:1.





### Para imprimir fotografias panorâmicas

1. Se houver um cartão de memória na impressora, remova-o.
2. Pressione  ou  para abrir o menu da impressora.
3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**.
4. Selecione **Fotos panorâmicas** e pressione **OK**.
5. Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.
6. Carregue papel de 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas).
7. Insira um cartão de memória contendo uma ou mais fotos que você deseja imprimir em modo panorâmico. Uma caixa de corte na tela da impressora mostra a parte da foto exibida que será impressa (proporção 3:1). Quanto mais elevada a resolução original da foto exibida, melhor será sua aparência impressa em modo panorâmico.
8. Pressione **Imprimir**.
9. Quando terminar de imprimir as fotos panorâmicas, desative o modo panorâmico para continuar a imprimir com a proporção 3:2 normal. Para desativar o modo panorâmico, repita as etapas 1 a 4, selecione **Desativar** e, em seguida, pressione **OK**.

## Imprimir fotos adesivas

### Para imprimir adesivos fotográficos

1. Se houver um cartão de memória na impressora, remova-o.
2. Pressione  ou  para abrir o menu da impressora.
3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**.
4. Selecione **Fotos adesivas** e pressione **OK**.
5. Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.
6. Carregue mídia de foto adesiva.
7. Insira um cartão de memória.
8. Selecione uma ou mais fotos.
9. Pressione **Imprimir**. Cada folha impressa contém 16 cópias de uma única foto.
10. Quando terminar de imprimir os adesivos, desative o modo **Fotos adesivas**. Para desativar o modo **Fotos adesivas**, repita as etapas 1 a 4 e selecione **Desativar** e depois pressione **OK**.

Enquanto estiver em modo **Fotos adesivas**, uma faixa Fotos adesivas é exibida sobre a foto na tela da impressora. Você não pode selecionar um layout diferente ou abrir as **Opções de impressão** no menu da impressora.

# Imprima nove quadros de um videoclipe

## Para imprimir nove quadros de um videoclipe

1. Insira um cartão de memória contendo um videoclipe.
2. Pressione **OK** para selecionar qualquer opção de layout. Os vídeos são sempre impressos em nove por página.
3. Pressione ◀ ou ▶ para rolar até o videoclipe que deseja imprimir. O primeiro quadro do clipe será exibido. O ícone do videoclipe aparece na parte inferior da tela da impressora.
4. Pressione **OK** para selecionar o videoclipe e, em seguida, pressione **Imprimir**. A impressão contém uma página com nove quadros selecionados automaticamente do videoclipe.



**Nota 1** A resolução da imagem em vídeos normalmente é inferior à das fotos digitais; sendo assim, você poderá notar que a qualidade de impressão dos quadros de vídeos é inferior à qualidade de impressão de suas fotos.

**Nota 2** Nem todos os formatos de arquivos de vídeo são compatíveis com esta impressora. Para obter uma lista de formatos de arquivo de vídeo compatíveis, consulte [Especificações da impressora](#).

# Imprimir fotos para passaporte

## Para imprimir fotos para passaporte

1. Se houver um cartão de memória na impressora, remova-o.
2. Pressione **OK** para exibir o menu da impressora.
3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**.
4. Selecione **Modo de foto para passaporte** e pressione **OK**.
5. Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.
6. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar um dos seguintes tamanhos de foto para passaporte:
  - 2 x 2 polegadas
  - 35 x 45 mm
  - 25,4 x 36,4 mm
  - 36,4 x 50,8 mm
  - 45 x 55 mm
7. Pressione **OK** e, em seguida, insira um cartão de memória. A foto atual será mostrada com **Modo Passaporte** exibido na parte superior da tela da impressora.
8. Pressione ◀ ou ▶ para navegar até a foto que deseja imprimir como foto para passaporte e, em seguida, pressione **OK**.
9. Pressione **Imprimir**. A foto atual será impressa tantas vezes quantas couberem na folha de papel fotográfico carregada na impressora.

## Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto

O Ajuste de foto aperfeiçoa automaticamente suas fotos usando as seguintes tecnologias HP Real Life:

- Torna fotos desfocadas mais nítidas.
- Melhora as áreas escuras de uma imagem sem afetar as áreas mais claras da imagem.
- Reduz os olhos vermelhos, que podem ocorrer em fotos realizadas com um flash.
- Melhora o brilho, a cor e o contraste gerais das fotos.

O Ajuste de foto é ativado por padrão, quando a impressora é ligada.

A HP recomenda deixar o Ajuste de foto ativado, mas se as fotos não forem impressas corretamente, ou se você desejar imprimir uma foto sem usar os aperfeiçoamentos do Ajuste de foto, desative esse recurso.

### Para desativar o Ajuste de foto

→ Pressione **Ajuste de foto**.

Uma mensagem na tela da impressora informará que **O Ajuste de foto foi desativado. Todas as imagens serão impressas sem alterações.**

O Ajuste de foto permanecerá desativado até que você pressione o botão **Ajuste de foto** novamente, ou desligue a impressora e volte a ligá-la. Se você ativou o Ajuste de foto, uma mensagem na tela da impressora informará que **O Ajuste de foto foi ativado. Todas as imagens serão impressas com alterações.**

## Enviar fotos por e-mail ou carregar fotos usando o Compartilhamento HP Photosmart

Use o Compartilhamento HP Photosmart para compartilhar fotos com amigos e familiares usando email, álbuns on-line e o serviço de acabamento de fotos on-line. A impressora deve ser conectada através de um cabo USB a um computador com acesso à Internet, e deve ter todo o software HP instalado. Se tentar usar o Compartilhamento HP Photosmart e não tiver todo o software necessário instalado ou configurado, uma tela o guiará pelas etapas necessárias. Consulte [Instalação do software](#).

### Para usar Compartilhamento HP Photosmart para enviar fotos

1. Insira um cartão de memória que contenha as fotos que você quer compartilhar.
2. Siga as instruções do computador para salvar as fotos nele.
3. Use os recursos Compartilhamento HP Photosmart do software HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential ou HP Photosmart Studio para compartilhar suas fotos com outras pessoas.

Consulte a Ajuda eletrônica no HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential ou HP Photosmart Studio para obter informações sobre o uso do Compartilhamento HP Photosmart.

## 6 Imprimir de outros dispositivos

Esta impressora pode conectar-se e imprimir fotos armazenadas em vários tipos de dispositivos, incluindo computadores, câmeras digitais e iPods. Cada tipo de conexão permite que você faça coisas diferentes.

- [Imprimir fotografias usando uma câmera digital](#)
- [Imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth](#)
- [Imprimir fotos a partir de um computador](#)
- [Imprimir fotos usando um iPod](#)

### Imprimir fotografias usando uma câmera digital

Imprima lindas fotos a partir de uma câmera digital PictBridge ou HP de impressão direta, sem usar um computador.

Quando você imprimir diretamente a partir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações que você tiver selecionado na câmera. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

#### Antes de começar

Para imprimir a partir de uma câmera digital, você precisará dos seguintes itens:

- Uma câmera digital compatível com PictBridge ou uma câmera digital HP de impressão direta.
- Um cabo USB para conectar a câmera e a impressora.
- Um cartão de memória (opcional).

#### Para imprimir a partir de uma câmera PictBridge

1. Ligue a câmera digital PictBridge e selecione as fotos que você quer imprimir.
2. Certifique-se de que a câmera esteja no modo PictBridge e, em seguida, conecte-a à porta da câmera na parte **frontal** da impressora usando o cabo USB que acompanha a câmera.

Assim que a impressora reconhecer a câmera PictBridge, as fotos selecionadas serão impressas.

#### Para imprimir a partir de uma câmera HP de impressão direta

1. Ligue a câmera digital HP de impressão direta e selecione as fotos que você quer imprimir.
2. Conecte a câmera à porta USB, na parte **traseira** da impressora, usando o cabo USB que acompanha a câmera.
3. Siga as instruções na tela da câmera.

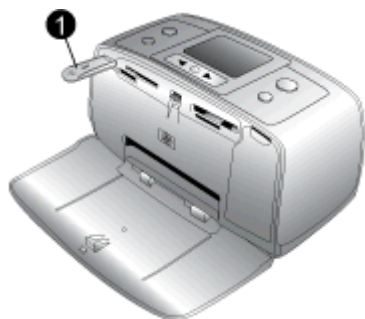
### Imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth

Imprimir a partir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth para a impressora.

### Antes de começar

Para imprimir a partir de um dispositivo com Bluetooth ativado, você precisará dos seguintes itens:

O adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para impressora.



1 Adaptador HP Bluetooth sem fio para impressora

Para saber como imprimir a partir de um dispositivo Bluetooth, consulte a documentação que acompanha o adaptador Bluetooth. Para obter mais informações sobre tecnologia sem fio Bluetooth e a HP, visite [www.hp.com/go/bluetooth](http://www.hp.com/go/bluetooth).

Se você conectar o adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para a impressora à porta da câmera, certifique-se de configurar as opções do menu Bluetooth da impressora conforme o necessário. Consulte [Usar os menus da impressora](#).

## Imprimir fotos a partir de um computador

Será necessário transferir as fotos para o computador para usá-las com o programa HP Photosmart, que permite a impressão a partir do computador. Para obter mais informações, consulte [Para salvar fotos de um cartão de memória no computador](#).

Para obter mais informações sobre a instalação do programa HP Photosmart, consulte as instruções de instalação que acompanham a caixa da impressora. O software HP Photosmart inclui a interface que será exibida sempre que você imprimir a partir de um computador.



**Nota** A Ajuda eletrônica oferece mais informações sobre as diversas configurações de impressão disponíveis para a impressão de fotos a partir de um computador. Para saber como acessar a Ajuda eletrônica, consulte [Para obter mais informações](#).

### Antes de começar

Para imprimir a partir de um computador, você precisará dos seguintes itens:

- Um cabo USB (Universal Serial Bus) 2.0 compatível de alta velocidade e comprimento máximo de 3 metros. Para obter instruções sobre como conectar a impressora ao computador com um cabo USB, consulte a Ajuda eletrônica.
- Um computador com acesso à Internet (para usar o Compartilhamento HP Photosmart).

### Para salvar fotos de um cartão de memória no computador

1. Conecte a impressora a um computador usando o cabo USB.
2. Inicie o aplicativo HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential ou HP Photosmart Studio.
3. Insira um cartão de memória e selecione fotos a serem transferidas. Para obter informações sobre como exibir e selecionar fotos, consulte [Selecionar várias fotos](#).
4. Na tela da HP Photosmart, clique em **Iniciar uso do dispositivo**.
5. Selecione a unidade para a impressora HP Photosmart A510, e selecione o local para salvar as fotos.
6. Clique em **Transferir**.

### Para imprimir fotos a partir de um computador (Windows)

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o HP Photosmart A510 series como a impressora. Se você definiu o HP Photosmart A510 series como a impressora padrão, ignore esta etapa. O HP Photosmart A510 series já estará selecionado.
3. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para iniciar a impressão.

### Para imprimir fotos a partir de um computador (Mac)

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Configuração da página**.
2. Selecione o HP Photosmart A510 series como a impressora. Se você definiu o HP Photosmart A510 series como a impressora padrão, ignore esta etapa. O HP Photosmart A510 series já estará selecionado.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

## Imprimir fotos usando um iPod

Se você tiver um iPod que possa armazenar fotos, poderá conectá-lo à impressora e imprimir as fotos.

### Antes de começar

Verifique se as imagens copiadas no iPod estão no formato JPEG.



**Nota** Talvez os iPods não estejam disponíveis em seu país/região.

### Para importar fotos em um iPod

1. Copie as fotos de um cartão de memória no iPod, usando o Belkin Media Reader para iPod.
2. Verifique se as fotos estão no iPod, selecionando **Importação de fotos** no menu do iPod. As fotos são exibidas como **Rolos**.

### Para imprimir fotos usando um iPod

1. Conecte o iPod à porta de câmera na **frente** da impressora, usando o cabo USB fornecido com o iPod. A tela da impressora exibirá **Lendo dispositivo** durante

alguns minutos durante a leitura das fotos. As fotos serão então exibidas na tela da impressora.

2. Selecione as fotos que deseja imprimir e pressione **Imprimir**. Para obter mais informações sobre como selecionar e imprimir fotos, consulte [Selecionar várias fotos](#).



# 7 Conservar e transportar a impressora

A impressora precisa de pouca manutenção. Siga as orientações deste capítulo para aumentar a vida útil da impressora e dos suprimentos de impressão, e para garantir que as fotos impressas tenham sempre a mais alta qualidade.

- [Substitua o cartucho de impressão](#)
- [Limpeza e manutenção da impressora](#)
- [Armazenar a impressora e o cartucho de impressão](#)
- [Manter a qualidade do papel fotográfico](#)
- [Transportar a impressora](#)

## Substitua o cartucho de impressão

Use o cartucho de impressão HP 110 Tri-color Inkjet para imprimir fotos em preto e branco e coloridas.

As tintas HP Vivera fornecem qualidade de foto fiel à realidade e uma resistência excepcional ao esmaecimento, resultando em cores vívidas que duram. As tintas HP Vivera foram especificamente projetadas e testadas cientificamente quanto à sua qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP. Inserir um cartucho inadequado pode invalidar a garantia da impressora.



**Cuidado** Verifique se você está usando os cartuchos de impressão corretos. Além disso, a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

Para obter impressões da alta qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data de validade indicada na caixa.

### Para preparar a impressora e os cartuchos

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
2. Abra a porta do cartucho de impressão da impressora.
3. Remova a fita rosa brilhante do cartucho.



**Remova a fita rosa**



**Não toque aqui**



### Para inserir o cartucho

1. Remova o cartucho antigo do compartimento empurrando-o para baixo e puxando-o para fora.



**Aviso** Não toque nos contatos em cobre dentro do compartimento da bateria, ou no cartucho de impressão.

2. Segure o cartucho de reposição com a etiqueta para cima. Deslize o cartucho para dentro do suporte, em um ângulo levemente inclinado para cima, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
3. Feche a porta do cartucho de impressão.

A tela ociosa da impressora exibe um ícone indicando o nível de tinta aproximado do cartucho instalado (100%, 75%, 50%, 25% e quase vazio). O ícone de cartucho vazio aparece se o cartucho não for um HP genuíno.

Cada vez que você instalar ou substituir um cartucho de impressão, aparecerá uma mensagem, na tela da impressora, solicitando que você coloque folhas de papel, para que a impressora possa alinhar o cartucho. Isso garante impressões de alta qualidade.

Coloque papel fotográfico na bandeja de entrada, pressione **OK** e, em seguida, siga as instruções na tela para alinhar o cartucho.

## Limpeza e manutenção da impressora

Mantenha a impressora e o cartucho de impressão limpo e bem conservado, usando os procedimentos simples desta seção.

### Limpar a parte externa da impressora

#### Para limpar a parte externa da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira.
2. Se tiver instalado a bateria interna HP Photosmart opcional na impressora, remova-a e, em seguida, recoloque a tampa do compartimento da bateria.
3. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio ligeiramente umedecido com água.



**Cuidado 1** Não use nenhum tipo de solução de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora.

**Cuidado 2** Não limpe o interior da impressora. Não deixe nenhum líquido atingir o interior da impressora.

## Limpeza automática do cartucho de tinta



Se você perceber linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas, provavelmente será necessário limpar o cartucho de impressão. Não limpe o cartucho com mais frequência do que a necessária, já que a limpeza consome tinta.

### Para limpar automaticamente o cartucho de impressão

1. Remova os cartões de memória dos slots.



**Cuidado** Não retire o cartão de memória enquanto a luz do cartão estiver piscando. Para obter mais informações, consulte [Remover um cartão de memória](#).

2. Pressione  ou  para abrir o menu da impressora.
3. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
4. Selecione **Limpar cartucho**, depois pressione **OK**.
5. Seguindo as instruções da tela da impressora, coloque papel, de forma que a impressora possa imprimir uma página de teste, após a limpeza do cartucho. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico.
6. Pressione **OK** para começar a limpeza do cartucho de impressão.
7. Quando a impressora terminar de limpar o cartucho e imprimir uma página de teste, verifique essa página e selecione uma das seguintes opções:
  - Se a página de teste tiver faixas brancas ou cores faltando, o cartucho de impressão precisa ser limpo novamente. Selecione **Sim** e, em seguida, pressione **OK**.
  - Se a qualidade de impressão da página de teste parecer boa, selecione **Não** e pressione o botão **OK**.

Você pode limpar o cartucho até três vezes. Cada limpeza sucessiva é mais meticulosa e usa mais tinta.

Se você completar os três níveis de limpeza, usando esse procedimento, e ainda perceber listras brancas ou cores faltando na página de teste, pode ser necessário limpar os contatos cor de cobre do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte a seção a seguir.



**Nota** Se o cartucho ou a impressora tiverem sofrido quedas recentes, você pode perceber listras brancas ou cores faltando em suas impressões. Esse problema é temporário e desaparece em 24 horas.

## Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão

Se você usar a impressora em um ambiente empoeirado, pode ocorrer um acúmulo de sujeira nos contatos cor de cobre, o que pode causar problemas de impressão.

### Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Reúna os seguintes itens para limpar os contatos:
  - Água destilada (água da torneira pode conter contaminadores que podem danificar o cartucho de impressão)
  - Cotonetes ou outro material macio que não tenha fiapos e que não grude no cartucho de impressão
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
3. Remova o cartucho de impressão e coloque-o em um pedaço de papel, com a placa de injetores de tinta voltada para cima. Tenha cuidado para não tocar os contatos cor de cobre ou a placa dos injetores de tinta com seus dedos.



**Cuidado** Não deixe o cartucho de impressão fora da impressora por mais de trinta minutos. Se os bicos de tinta ficarem expostos ao ar por mais tempo do que isso, eles podem secar e causar problemas de impressão.

4. Umedeça levemente um cotonete com a água destilada e esprema o excesso de água.
5. Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre com o cotonete.



**Cuidado** Não toque na placa dos injetores de tinta. Tocar na placa dos injetores de tinta resultará em obstruções, falhas na tinta e mau contato elétrico.

6. Repita as etapas 4 e 5, até que não haja mais resíduos de tinta ou poeira em um cotonete.
7. Insira o cartucho de impressão na impressora e feche a porta do cartucho de impressão.

### Impressão de uma página de teste

Imprima uma página de teste, antes de entrar em contato com o Suporte HP. A página de teste contém informações de diagnóstico que você pode usar ao trabalhar com o Suporte HP para resolver problemas de impressão. Observe o padrão de bicos de tinta na página de teste para verificar o nível de tinta e estado do cartucho de impressão. Se houver qualquer linha ou cor ausente no padrão, tente limpar o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza automática do cartucho de tinta](#).

### Para imprimir uma página de teste

1. Remova os cartões de memória dos slots.



**Cuidado** Não retire o cartão de memória enquanto a luz do cartão estiver piscando. Para obter mais informações, consulte [Remover um cartão de memória](#).

2. Pressione ou para abrir o menu da impressora.
3. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
4. Selecione **Imprimir página de teste** e pressione **OK**.
5. Seguindo as instruções da tela da impressora, coloque papel para que a impressora possa imprimir uma página de teste. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico. Pressione **OK** para começar a imprimir a página de teste.

O resultado final da página de teste tem a seguinte aparência:



## Alinhar o cartucho de impressão



Na primeira vez em que você instalar um cartucho de impressão na impressora, ela fará o alinhamento, automaticamente. Entretanto, se as cores impressas estiverem desalinhadas, ou se a página de alinhamento não for impressa corretamente, quando você instalar um novo cartucho de impressão, use o seguinte procedimento, para alinhar o cartucho.

### Para alinhar o cartucho de impressão

1. Carregue Papel Fotográfico HP Advanced na bandeja de entrada.
2. Remova os cartões de memória dos slots.



**Cuidado** Não retire o cartão de memória enquanto a luz do cartão estiver piscando. Para obter mais informações, consulte [Remover um cartão de memória](#).

3. Pressione  ou  para abrir o menu da impressora.
4. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
5. Selecione **Alinhar cartucho** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Na tela da impressora, será exibida uma mensagem lembrando-o de colocar papel. Coloque papel de forma que a impressora possa imprimir uma página de alinhamento.
7. Pressione **OK** para começar o alinhamento do cartucho de impressão. Quando a impressora terminar de alinhar o cartucho, ela imprimirá uma página de alinhamento, para confirmar que o processo foi bem-sucedido.



- As marcas de seleção asseguram que o cartucho de impressão esteja instalado corretamente e esteja funcionando adequadamente.
- Se houver um “x” à esquerda de qualquer uma das barras, alinhe o cartucho de impressão novamente. Se o “x” permanecer, substitua o cartucho de impressão.

## Armazenar a impressora e o cartucho de impressão

Proteja a impressora e os cartuchos de impressão armazenando-os adequadamente quando eles não estiverem sendo utilizados.

### Armazenar a impressora

A impressora foi elaborada para resistir a períodos curtos ou longos de inatividade.

- Feche as bandejas de entrada e de saída e empurre a tela da impressora para baixo, até ela ficar reta, quando a impressora não estiver em uso.
- Guarde a impressora em local sem luz do sol direta e sem temperaturas extremas.
- Se a impressora e o cartucho de impressão não tiverem sido usados por um mês ou mais, limpe o cartucho de impressão, antes de imprimir. Para obter mais informações, consulte [Limpeza automática do cartucho de tinta](#).
- Se precisar armazenar a impressora por um longo período e a bateria interna HP Photosmart estiver instalada, remova-a da impressora.

### Armazenar o cartucho de impressão

Quando você armazenar ou transportar a impressora, sempre deixe o cartucho de impressão ativo dentro da impressora. A impressora armazena o cartucho de impressão em uma tampa protetora, durante o ciclo de desligamento.



**Cuidado** Certifique-se de que a impressora tenha completado o ciclo de desligamento, antes de desconectar o cabo de alimentação, ou remover a bateria interna. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

Siga estas dicas, para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados em suas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Armazene os cartuchos de impressão em temperatura ambiente (15 a 35° C ou 59 a 95° F).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta, até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita danificará o cartucho de impressão.

## Manter a qualidade do papel fotográfico

Para os melhores resultados com papel fotográfico, siga as orientações desta seção.

### Para armazenar papel fotográfico

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica que possa ser fechada.
- Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana, fresca e seca.
- Recoloque o papel fotográfico não usado na embalagem plástica. O papel deixado na impressora ou exposto ao ambiente pode se enrolar.

### Para manusear o papel fotográfico

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar impressões digitais.
- Se o papel fotográfico tiver bordas enroladas, coloque-o em sua embalagem plástica e, delicadamente, dobre-o na direção oposta ao enrolamento, até que o papel fique plano.

## Transportar a impressora

É fácil transportar e instalar a impressora em praticamente qualquer lugar. Leve-a em suas férias e em reuniões familiares ou eventos sociais para instantaneamente imprimir e compartilhar fotos com parentes e amigos.

Para ficar mais fácil imprimir quando você quiser, você pode adquirir estes acessórios:

- **Bateria interna:** use uma bateria interna HP Photosmart opcional recarregável para que você possa imprimir em qualquer lugar.
- **Maleta para transporte:** leve a impressora e os suprimentos de impressão nesta prática maleta para transporte HP Photosmart.

### Para transportar a impressora

1. Desligue a impressora.
2. Remova os cartões de memória dos slots.
3. Remova todo o papel das bandejas de entrada e saída e feche as portas das bandejas.



**Nota** Certifique-se de que a impressora complete seu ciclo de desligamento antes de desconectar o cabo de alimentação. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

4. Desconecte o cabo de alimentação.

5. Se a impressora estiver conectada a um computador, desconecte o cabo USB do computador.
6. Sempre carregue a impressora voltada para cima.



**Nota** Não remova o cartucho de impressão, ao transportar a impressora.

Certifique-se de levar os seguintes itens com você:

- Papel
- Cabo de alimentação
- Câmera digital ou cartão de memória contendo fotos
- Cartuchos de impressão adicionais (para imprimir uma grande quantidade de fotos)
- Os acessórios opcionais de impressão que você planeja usar, como a bateria ou o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora
- Se você for conectar a impressora a um computador, leve o cabo USB e o CD de software da impressora HP Photosmart.
- O Guia do usuário da impressora (o livro que você está lendo)



**Nota** Se você não quiser levar o guia de usuário da impressora com você, certifique-se de anotar os números dos cartuchos de impressão corretos para comprar cartuchos adicionais, ou compre cartuchos de impressão HP 110 Tri-color Inkjet suficientes, antes de viajar.



# 8 Solução de problemas

A impressora HP Photosmart foi projetada para ser confiável e de fácil utilização. Este capítulo responde perguntas freqüentes sobre como usar a impressora e imprimir sem um computador. Ele contém informações sobre os seguintes tópicos:

- Problemas de hardware da impressora
- Problemas de impressão
- Problemas de impressão Bluetooth
- Mensagens de erro

Para obter informações sobre a solução de problemas de uso do software da impressora e sobre a impressão a partir do computador, consulte a Ajuda eletrônica. Para obter informações sobre a visualização da Ajuda eletrônica, consulte [Para obter mais informações](#).

## Problemas de hardware da impressora

Antes de entrar em contato com o suporte HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Nota** Se você deseja conectar a impressora a um computador usando um cabo USB, a HP recomenda o uso de um cabo compatível de alta velocidade 2.0 de 3 metros de comprimento ou menos.

**A luz Ligar/Desligar está piscando em verde, mas a impressora não está imprimindo.**

### Solução

- Se a impressora estiver ligada, isso indica que ela está processando informações. Espere que ela termine.
- Se a impressora estiver desligada e a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada, a bateria estará sendo carregada.

---

**A luz Ligar/Desligar está piscando em vermelho.**

**Causa** A impressora precisa de atenção. Tente as soluções a seguir.

### Solução

- Consulte as instruções na tela da impressora. Se tiver uma câmera digital conectada à impressora, verifique a tela da câmera para obter instruções. Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador para obter instruções.
- Desligue a impressora.  
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.  
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Tenha cuidado para não tocar

nos contatos na parte interna da impressora ou na bateria. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Conecte o cabo de alimentação (opcional). Ligue a impressora.

---

**A luz Ligar/Desligar piscou brevemente em âmbar, depois que eu desliguei a impressora.**

**Solução** Essa é uma etapa normal do processo de desligamento. Isso não indica um problema com a impressora.

---

**A luz Ligar/Desligar está piscando em âmbar.**

**Causa** Ocorreu um erro na impressora. Tente as soluções a seguir.

**Solução**

- Consulte as instruções na tela da impressora. Se tiver uma câmera digital conectada à impressora, verifique a tela da câmera para obter instruções. Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador para obter instruções.
  - Desligue a impressora.  
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.  
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Tenha cuidado para não tocar nos contatos na parte interna da impressora ou na bateria. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Conecte o cabo de força (opcional). Ligue a impressora.
  - Se a luz de ligada continuar piscando em âmbar, vá até [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou entre em contato com o Suporte HP.
- 

**Os botões no painel de controle não respondem.**

**Causa** Ocorreu um erro na impressora. Espere cerca de um minuto, para ver se a impressora reinicia. Se ela não o fizer, tente as soluções a seguir.

**Solução**

- Desligue a impressora.  
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.  
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Tenha cuidado para não tocar nos contatos na parte interna da impressora ou na bateria. Espere cerca de

dez segundos e reinstale a bateria. Conecte o cabo de alimentação (opcional). Ligue a impressora.

- Se a impressora não reiniciar, e os botões do painel de controle ainda não responderem, vá até [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou entre em contato com o Suporte HP.
- 

### **A impressora não encontra nem exibe as fotos do meu cartão de memória.**

#### **Solução**

O cartão de memória pode conter tipos de arquivo que a impressora não pode ler diretamente do cartão de memória.

- Salve as fotos em um computador e imprima-as a partir dele. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a Ajuda eletrônica.
  - A próxima vez que tirar fotos, configure a câmera digital para que as salve em um formato de arquivo que permite que a impressora as leia a partir do cartão de memória. Para obter uma lista de formatos de arquivo compatíveis, consulte [Especificações da impressora](#). Para obter instruções sobre como configurar a câmera digital para salvar fotos em formatos de arquivos específicos, consulte a documentação fornecida com a câmera.
- 

### **A impressora está conectada à tomada, mas não liga.**

#### **Solução**

- A impressora pode ter armazenado energia em demasia.  
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.  
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Tenha cuidado para não tocar nos contatos na parte interna da impressora ou na bateria. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Conecte o cabo de alimentação (opcional). Ligue a impressora.
  - Certifique-se de que a impressora está conectada a uma tomada elétrica ativa.
- 

### **A bateria interna HP Photosmart opcional está instalada na impressora, mas a impressora não liga com a energia da bateria.**

**Causa** A bateria pode precisar de recarga.

#### **Solução**

- Ligue o cabo de alimentação da impressora à tomada, para carregar a bateria. A luz Ligar/Desligar pisca em verde, para indicar que a bateria está sendo carregada.
  - Se a bateria estiver carregada, tente removê-la e reinstalá-la.
-

**A bateria interna HP Photosmart opcional está instalada na impressora, mas não é carregada.**

**Solução**

- Desligue e desconecte a impressora. Abra a tampa do compartimento da bateria. Remova a bateria e reinstale-a. Tenha cuidado para não tocar nos contatos na parte interna do compartimento da bateria ou na bateria. Para obter mais informações sobre como instalar a bateria, consulte a documentação que acompanha a bateria.
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está firmemente conectado à impressora e à fonte de energia. Quando a impressora é desligada, a luz Ligar/Desligar pisca em verde, para indicar que a bateria está sendo carregada.
- Ligue a impressora. O ícone de carregamento da bateria, um relâmpago, pisca sobre o ícone Bateria, na tela da impressora, para indicar que a bateria está sendo carregada.
- Uma bateria vazia deve ser carregada completamente em aproximadamente quatro horas, quando a impressora não estiver em uso. Se a bateria ainda não for carregada, substitua-a.

---

**A impressora emite ruídos quando é ligada, ou passa a emitir ruídos após um determinado período de inatividade.**

**Solução** A impressora pode emitir ruídos após longos períodos de inatividade (aproximadamente duas semanas), ou quando o fornecimento de energia for interrompido e restaurado. Esses ruídos são normais nessas condições. A impressora está realizando um procedimento de manutenção automático para assegurar impressões da melhor qualidade.

---

## Problemas de impressão

Antes de entrar em contato com o suporte HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**A impressora não imprime fotos sem margem quando imprimo a partir do painel de controle.**

**Causa** A opção de impressão sem margem pode estar desativada.

**Solução** Para ativar a impressão sem margem, siga estas etapas:

1. Remova os cartões de memória dos slots.
  2. Pressione **OK** para abrir o menu da impressora.
  3. Selecione **Preferências** e pressione **OK**.
  4. Selecione **Sem margem**, depois pressione **OK**.
  5. Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.
-

## **Papel não alimentado corretamente na impressora.**

### **Solução**

- Verifique se a guia de largura está junto à borda do papel sem curv-lo.
  - Pode haver um excesso de papel na bandeja de entrada. Remova um pouco do papel e tente imprimir novamente.
  - Se as folhas de papel fotográfico grudarem umas às outras, tente colocar uma folha por vez.
  - Se você estiver usando a impressora, em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa, insira a folha na bandeja de fotos, o máximo possível, e coloque uma folha de papel por vez.
  - Se estiver usando papel fotográfico que está enrolado, coloque o papel em uma embalagem plástica e dobre-o na direção oposta do enrolamento até que o papel fique plano. Se o problema persistir, use papel que não esteja enrolado. Para obter informações sobre o armazenamento e manuseio apropriado de papel fotográfico, consulte [Manter a qualidade do papel fotográfico](#).
  - O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Tente usar papel fotográfico da HP. Para obter mais informações, consulte [Escolha do papel adequado](#).
- 

## **A impressão da foto está inclinada ou descentralizada.**

### **Solução**

- O papel pode não estar colocado corretamente. Recoloque o papel, certificando-se de que a folha fique corretamente orientada, na bandeja de entrada, e de que a guia da largura do papel encoste na borda do papel. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Selecionar e carregar papel](#).
  - O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cartucho de impressão](#).
- 

## **Nenhuma página saiu da impressora.**

### **Solução**

- A impressora pode precisar de atenção. Leia as instruções na tela da impressora.
  - O fornecimento de energia pode estar desligado ou um cabo pode estar solto. Certifique-se de que a alimentação esteja ligada e o cabo de alimentação esteja firmemente conectado. Se você estiver usando bateria, certifique-se de que a bateria esteja corretamente instalada.
  - Pode ser que não haja papel na bandeja de entrada. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja de entrada. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Selecionar e carregar papel](#).
  - O papel pode ter se congestionado, durante a impressão. Consulte a próxima seção, para instruções sobre como limpar um congestionamento de papel.
-

### O papel ficou preso durante a impressão.

**Solução** Consulte as instruções na tela da impressora. Para eliminar um congestionamento do papel, tente as soluções a seguir.

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
  - Remova o papel da bandeja de entrada e puxe a bandeja para baixo, para abri-la totalmente em uma posição horizontal.
  - Delicadamente, puxe o papel preso para removê-lo da parte traseira da impressora.
  - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel preso para removê-lo, tente o seguinte:
  - Desligue a impressora.
  - Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação.
  - Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Tenha cuidado para não tocar nos contatos na parte interna da impressora ou na bateria. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Conecte o cabo de alimentação (opcional).
  - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel preso.
- Pressione **OK** para continuar.



**Dica** Se ocorrerem congestionamentos durante a impressão, tente colocar uma folha de papel fotográfico por vez. Insira o papel o máximo que conseguir na bandeja de entrada.

---

### Saiu uma página em branco da impressora.

#### Solução

- Verifique o ícone Nível de tinta, na tela da impressora. Se o cartucho de impressão estiver sem tinta, substitua-o. Para obter mais informações, consulte [Substitua o cartucho de impressão](#).
- Você pode ter começado a imprimir e cancelado o processo. Se você tiver cancelado o processo antes de a foto começar a ser impressa, a impressora pode já ter carregado papel preparando-se para a impressão. Na próxima vez que você imprimir, a impressora ejetará a página em branco antes de iniciar a impressão do novo projeto.

---

### A foto não imprime usando as configurações de impressão padrão da impressora.

**Solução** É possível que você tenha alterado as configurações de impressão para a foto selecionada. As configurações de impressão que você aplicou para uma foto

individual anulam as configurações de impressão padrão da impressora. Anule todas as configurações de impressão que foram definidas para uma foto individual cancelando a seleção dessa foto. Para obter mais informações, consulte [Selecionar várias fotos](#).

---

### **A impressora ejeta o papel ao preparar-se para imprimir**

**Causa** A impressora pode estar sujeita à luz solar direta, o que afeta a operação do sensor automático de papel.

**Solução** Mova a impressora para outro local que não receba luz solar direta.

---

### **A qualidade de impressão está ruim.**

#### **Solução**

- Certifique-se de que está usando o tipo de papel fotográfico adequado para o projeto. Use o papel projetado para obter os melhores resultados. Para obter mais informações, consulte [Escolha do papel adequado](#).
  - Certifique-se de que a qualidade da impressão esteja definida como **Melhor**.
  - Ativar ou desativar o recurso Ajuste de foto. Consulte [Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto](#).
  - Você pode ter selecionado uma configuração de baixa resolução, na câmera digital, quando tirou a foto. Para obter melhores resultados no futuro, configure a câmera digital para uma resolução mais alta.
  - O cartucho de impressão pode estar quase sem tinta. Verifique o ícone Nível de tinta, na tela da impressora, e substitua o cartucho, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Substitua o cartucho de impressão](#).
  - Você pode estar imprimindo na face errada do papel. Verifique se o papel está com a face a ser impressa voltada para cima.
  - O cartucho de impressão pode precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Limpeza automática do cartucho de tinta](#).
  - O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cartucho de impressão](#).
  - Não deixe as fotos serem empilhadas na bandeja de saída. A superfície impressa das fotos precisa ser exposta ao ar por até 5 a 10 minutos após a impressão. Não coloque as fotos em um álbum até que elas tenham se desenvolvido totalmente. Para obter mais informações, consulte [Imprimir as fotos](#).
- 

### **As fotos marcadas para impressão na câmera digital não estão sendo impressas.**

**Solução** Algumas câmeras digitais permitem marcar as fotos para imprimir tanto na memória interna da câmera quanto no cartão de memória. Se você marcar fotos na memória interna e, em seguida, mover fotos da memória interna da câmera para o cartão de memória, as marcas não são transferidas. Selecione as fotos para impressão depois de transferi-las da memória interna da câmera digital para o cartão de memória.

---

### As fotos não são impressas do iPod.

**Causa** Você pode ter salvo as fotos no iPod em baixa resolução.

**Solução** As fotos devem ser armazenadas em alta resolução para que a impressora as reconheça. Verifique a documentação do iPod para obter informações sobre a alteração da configuração de resolução.

---

### Ao imprimir fotos, vejo resultados inesperados.

**Causa** O Ajuste de foto está ativado e as tecnologias HP Real Life estão corrigindo os olhos vermelhos, e ajustando o brilho, o foco e o contraste.

**Solução** Desative o Ajuste de foto. Consulte [Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto](#).

---

## Problemas de impressão Bluetooth

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Certifique-se, também, de ler a documentação que acompanha o seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora (se estiver sendo utilizado) e seu dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth.

### Meu dispositivo Bluetooth não consegue encontrar a impressora.

#### Solução

- Certifique-se de que seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora está conectado à porta da câmera, na parte frontal da impressora. A luz do adaptador piscará quando ele estiver pronto para receber dados.
- A opção **Visibilidade** do Bluetooth talvez esteja definida como **Não visível**. Altere esta configuração para **Visível a todos** como segue:
  - Remova os cartões de memória dos slots da impressora.



**Cuidado** Não retire o cartão de memória enquanto a luz do cartão estiver piscando.

- Pressione **OK** para abrir o menu da impressora.
- Selecione **Bluetooth** e pressione **OK**.
- Selecione **Visibilidade** e pressione **OK**.
- Selecione **Visível a todos** e pressione **OK**.
- O **Nível de segurança** do Bluetooth pode estar definido como **Alto**. Altere essa configuração para **Baixo** como segue:
  - Remova os cartões de memória dos slots da impressora.



**Cuidado** Não retire o cartão de memória enquanto a luz do cartão estiver piscando.

- Pressione **OK** para exibir o menu da impressora.
- Selecione **Bluetooth** e pressione **OK**.
- Selecione **Nível de segurança** e pressione **OK**.
- Selecione **Baixo** e pressione **OK**.



- A senha (PIN) que o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth está usando para a impressora pode estar incorreta. Certifique-se de inserir a senha correta para a impressora no dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth.
  - Você pode estar muito distante da impressora. Mova o dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth até que esteja mais próximo da impressora. A distância máxima recomendada entre o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth e a impressora é de 10 metros.
- 

#### **Nenhuma página saiu da impressora.**

**Solução** A impressora pode não reconhecer o tipo de arquivo enviado pelo dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth. Para uma lista de formatos de arquivo que a impressora suporta, consulte [Especificações](#).

---

#### **A qualidade de impressão está ruim.**

**Solução** A foto que você imprimiu pode ser de baixa resolução. Para obter melhores resultados, configure a câmera digital para uma resolução mais alta. Fotos tiradas com câmeras de resolução VGA, como as câmeras de telefones celulares, podem não ter resolução suficiente para produzir uma impressão de alta qualidade.

---

#### **A foto foi impressa com margem.**

**Solução** O aplicativo de impressão instalado em seu dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth pode não suportar impressão sem margem. Contacte o fornecedor ou vá até o site de suporte do dispositivo para obter as atualizações mais recentes para o aplicativo de impressão.

---

## **Mensagens de erro**

Antes de entrar em contato com o suporte HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

As seguintes mensagens de erro podem aparecer na tela da impressora. Siga as instruções, para solucionar o problema.

**Mensagem de erro: Congestionamento. Limpe o congestionamento e pressione OK.**

**Solução** Tente efetuar as seguintes etapas para eliminar o congestionamento de papel:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
  - Remova o papel da bandeja de entrada e puxe a bandeja para baixo, para abri-la totalmente em uma posição horizontal.
  - Delicadamente, puxe o papel congestionado, para removê-lo da parte traseira da impressora.
  - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel congestionado, para removê-lo, tente o seguinte:
  - Desligue a impressora.
  - Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação.
  - Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação.
  - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel congestionado.

Pressione **OK** para continuar.

---

**Mensagem de erro: Falha no sensor automático de papel.**

**Solução** O sensor automático de papel está obstruído ou danificado. Tente tirar a impressora da luz solar direta e, em seguida, pressione **OK** e tente imprimir novamente. Se isso não funcionar, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou entre em contato com o Suporte HP.

---

**Mensagem de erro: O cartucho não é compatível. Use cartuchos HP adequados.**

**Solução** Substitua o cartucho por um que seja compatível com a impressora. Para mais informações, consulte [Substitua o cartucho de impressão](#).



**Aviso** Não toque nos contatos em cobre dentro do compartimento da bateria, ou no cartucho de impressão.

---

**Mensagem de erro: Suporte do cartucho preso. Limpe o congestionamento e pressione OK.**

**Solução** Siga estas etapas para limpar qualquer obstrução no trajeto do suporte do cartucho de impressão:

1. Remova qualquer congestionamento de papel das bandejas de entrada e saída.
  2. Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- 

**Mensagem de erro: A estação de serviço do cartucho está presa.**

**Solução** A estação de serviço do cartucho de impressão é o componente localizado sob o suporte do cartucho de impressão que limpa e tampa o cartucho, para armazenamento. Siga estas etapas, para limpar a obstrução que bloqueia a estação de serviço do cartucho de impressão:

1. Remova qualquer congestionamento de papel das bandejas de entrada e saída.
  2. Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- 

**Mensagem de erro: Foto pode estar corrompida**

**Causa** Enquanto a impressora imprimia a partir de um cartão de memória, outro cartão de memória foi inserido ou um dispositivo USB foi conectado à porta da câmera frontal.

**Solução** Insira apenas um cartão de memória por vez. Não insira um dispositivo USB enquanto a impressora estiver imprimindo de um cartão de memória. Sua foto não está corrompida.

---

**Causa** A foto indicada está corrompida no cartão de memória inserido.

**Solução** Selecione e imprima uma foto diferente ou insira um cartão de memória diferente.

---

**Mensagem de erro: Erro de acesso ao cartão. Consulte o Guia do usuário.**

**Causa** Um erro de acesso ao cartão pode indicar que um cartão de memória xD-Picture Card está em estado de proteção contra gravação. Os cartões de memória xD-Picture Card possuem um recurso especial de proteção para garantir que suas fotos fiquem seguras.



**Nota** Durante este estado, você ainda pode usar a impressora para imprimir e salvar fotos do cartão xD-Picture Card para uma localização segura, como o disco rígido do computador.

**Solução**

- Reinsira o cartão de memória xD-Picture Card na câmera e ligue-a. Na maioria dos casos, a câmera faz as alterações necessárias automaticamente.
- Reformate o cartão de memória xD-Picture Card. Consulte a documentação que acompanha sua câmera para obter instruções sobre como reformatar o cartão de memória. Observe que este processo apaga as fotos atualmente

salvas no cartão de memória. Para salvar essas fotos, transfira-as para o computador antes de reformatar o cartão de memória. Após reformatar o cartão de memória, transfira as fotos de volta ao cartão usando o computador.

- Desligue a impressora, insira o cartão de memória xD-Picture Card na impressora e, em seguida, ligue a impressora novamente.
-

# 9 Especificações

Esta seção lista os requisitos mínimos do sistema para instalar o software da impressora HP Photosmart e fornece algumas especificações da impressora.

## Requisitos do sistema

Componente	Windows mínimo	Mac mínimo
Sistema operacional	Microsoft® Windows 98 SE, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition e XP Professional x64	Mac® OS X 10.3.x e 10.4.x
Processador	Intel® Pentium® II (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	64 MB (256 MB são recomendados)	128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	500 MB
Monitor de vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Conectividade	<b>USB 2.0 de alta velocidade:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional e XP Professional x64 <b>PictBridge:</b> usar porta da câmera frontal <b>Bluetooth:</b> usar o adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para impressora (Windows XP somente)	<b>USB 2.0 de alta velocidade:</b> Mac OS X 10.3.x e 10.4.x <b>PictBridge:</b> usar porta da câmera frontal
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

## Especificações da impressora

Categoria	Especificações
<b>Conectividade</b>	<p><b>USB 2.0 de alta velocidade:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional e XP Professional x64 Mac OS X 10.3.x e 10.4.x</p> <p><b>PictBridge:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional e XP Professional x64 Mac OS X 10.3.x e 10.4.x</p> <p><b>Bluetooth:</b> Microsoft Windows XP Home e XP Professional</p>
<b>Especificações ambientais</b>	<p><b>Temperatura máxima durante a operação:</b> 5° a 40°C (41° a 104°F) com 5% a 90% UR</p> <p><b>Temperatura recomendada durante a operação:</b> 15° a 30°C (59° a 95°F) com 20% a 80% UR</p>
<b>Formatos de arquivos de imagens</b>	<p>JPEG Baseline</p> <p>TIFF de 24 bits RGB sem compactação intercalado</p> <p>TIFF de 24 bits YCbCr sem compactação intercalado</p> <p>TIFF de 24 bits RGB packbits intercalado</p> <p>TIFF de 8 bits, escala de cinza packbits/descompactado</p> <p>TIFF de 8 bits cor de paleta sem compactação/packbits</p> <p>TIFF de 1 bit sem compactação/packbits/1D Huffman</p>
<b>Margens</b>	<p>Impressão sem margem: Superior 0,0 mm (0,0 polegada); Inferior 12,5 mm (0,50 polegada); Esquerda/direita 0,0 mm (0,0 polegada)</p> <p>Impressão com margem: Superior 3 mm (0,12 polegada); Inferior 12,5 mm (0,50 polegada); Esquerda/direita 3 mm (0,12 polegada)</p>
<b>Tamanhos de mídia</b>	<p>Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)</p> <p>Papel fotográfico 10 x 15 cm, com aba de 1,25 cm (4 x 6 polegadas com aba de 0,5 polegada)</p> <p>Papel de adesivo fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 16 adesivos retangulares ou ovais por página</p> <p>Papel fotográfico para panorama 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas)</p> <p>Cartões de índice 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)</p> <p>Cartões Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 polegadas)</p>

(continuação)

<b>Categoria</b>	<b>Especificações</b>
	Cartões A6 de 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 polegadas) Cartões de tamanho L 90 x 127 mm (3,5 x 5 polegadas) Cartões de tamanho L com aba de 90 x 127 mm com aba de 12,5 mm (3,5 x 5 polegadas com aba de 0,5 polegada)
<b>Tipos de mídia</b>	Papel Fotográfico HP Advanced Cartões: índice, Hagaki, A6 e tamanho L Papel de adesivo fotográfico
<b>Cartões de memória</b> (Alguns modelos de impressora podem não oferecer suporte a todos os tipos de cartão de memória.)	CompactFlash Tipo I e II Memory Sticks Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia xD-Picture Card
<b>Formatos de arquivo aceitos pelo cartão de memória</b>	Imprimir: Todos os formatos de arquivo de imagem e vídeo suportados Salvar: Todos os formatos de arquivo
<b>Bandeja de papel</b>	Uma bandeja para papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
<b>Capacidade da bandeja de papel</b>	20 folhas de papel fotográfico, espessura máxima 292 µm (11,5 mil) por folha
<b>Consumo de energia</b>	<b>EUA</b> Ao imprimir: 14,46 W Ocioso: 8,67 W Apagada: 6,63 W <b>Internacional</b> Ao imprimir: 13,56 W Ocioso: 8,41 W Apagada: 7,19 W
<b>Número do modelo da fonte de alimentação</b>	Número de peça HP 0957–2121 (América do Norte), 100 a 240 V AC (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz) Número de peça HP 0957–2120 (demais países), 100 a 240 V AC (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)
<b>Cartucho de impressão</b>	Cartucho de Tinta Tricolor HP 110

(continuação)

Categoria	Especificações
<b>Compatível com USB 2.0 de alta velocidade</b>	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.3.x e 10.4.x A HP recomenda que o cabo USB seja menor do que 3 metros (10 pés) de comprimento
<b>Formatos de arquivo de vídeo</b>	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1



# 10 Suporte HP

- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções de garantia adicional](#)
- [Garantia HP](#)

## Processo de suporte

**Se você tiver um problema, siga estas instruções:**

1. Consulte a documentação fornecida com o Impressora HP Photosmart.
2. Visite o Web site de suporte on-line da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte on-line da HP está disponível a todos os clientes da HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas qualificados de suporte on-line
  - Atualizações de software e de driver da Impressora HP Photosmart
  - Valiosas informações da Impressora HP Photosmart e soluções para problemas comuns
  - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos disponíveis quando você registra a Impressora HP Photosmart
3. Somente para a Europa: Entre em contato com o seu revendedor local. Se a Impressora HP Photosmart apresentar falha de hardware, será solicitado que você a leve de volta ao ponto de venda local. (Este serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
4. Ligue para o suporte HP. Opções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o dispositivo, país/região e idioma.

## Suporte HP por telefone

Para obter uma lista de números de telefone de suporte, consulte a lista de números de telefone dentro da tampa dianteira.

### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, países da Ásia no Pacífico e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

## Para fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver na frente do computador e da Impressora HP Photosmart. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo do dispositivo (localizado na etiqueta na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série do dispositivo (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- Mensagens que aparecem quando ocorre o problema
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo no computador no período em que este problema começou?
  - Outra coisa aconteceu antes dessa situação (como um temporal, movimentação do dispositivo, etc.)?

## Depois do período de suporte por telefone

Depois do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Ajuda também pode ser encontrada no Web site de suporte on-line da HP:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte de seu país/região para obter as opções de suporte.

## Opções de garantia adicional

Planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione o seu país/região e idioma, e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de manutenção estendida.

# Garantia HP

<b>Produto HP</b>	<b>Duração da garantia limitada</b>
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retomar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

## Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras



# A Instalação do software

A impressora é acompanhada por software opcional que você pode instalar em um computador. Após utilizar as instruções de instalação fornecidas na caixa da impressora para instalar o hardware de impressora, use as instruções desta seção para instalar o software.

Usuários do Windows	Usuários do Mac
<p><b>Importante:</b> Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insira o CD HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador. Se o Assistente de instalação não aparecer, localize o arquivo <b>setup.exe</b> na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele. Leva menos de um minuto para que os arquivos sejam carregados.</li><li>2. Clique em <b>Avançar</b> e siga as instruções na tela.</li><li>3. Quando for solicitado, aceite a opção <b>Recomendada</b>, ou selecione a opção <b>Personalizada</b>. Se selecionar Personalizada, desmarque os softwares que não deseja instalar. Se não tiver certeza, realce o nome de cada programa listado para ler uma breve descrição do programa.</li><li>4. Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB, na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à porta USB do computador.</li><li>5. Siga as instruções na tela até que a instalação seja concluída. Se você for solicitado a reiniciar o computador, faça isso.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e a outra extremidade à porta USB no computador.</li><li>2. Insira o CD HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.</li><li>3. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone <b>CD do HP Photosmart</b>.</li><li>4. Clique duas vezes no ícone <b>Instalação HP</b>, e siga as instruções em cada tela de instalação para instalar o software da impressora.</li><li>5. Na tela de congratulações, clique em <b>OK</b>.</li></ol>



**Nota** Usuários do Windows: o software HP Photosmart Essential está incluído na opção de instalação Recomendada. Se você usa o Windows 2000 ou XP, selecione HP Photosmart Premier como uma opção de instalação Personalizada. O HP Photosmart Premier não está disponível em alguns modelos de impressora.



# B Menus da impressora

O menu da impressora oferece muitas opções de impressão, permite alterar os padrões de impressão, fornece ferramentas de manutenção e solução de problemas, e fornece informações para tarefas comuns de impressão. Esta seção fornece uma lista completa dos itens disponíveis no menu da impressora.

## Menus da impressora

### Estrutura de menu da impressora

- **Opções de impressão**
  - **Fotos panorâmicas:** selecione essa opção para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de fotos panorâmicas. Selecione **Ativar** para imprimir todas as fotos selecionadas com proporção de 3:1; carregue papel de 10 x 30 cm antes da impressão. Quando uma foto estiver selecionada, uma caixa de corte verde mostra a área a ser impressa. Outras opções do menu Opções de impressão são desativadas quando esta opção é ativada. Selecione **Desativar** para imprimir com a proporção 3:2 normal. O modo panorâmico não é suportado ao imprimir diretamente de uma câmera PictBridge usando um cabo USB.
  - **Fotos adesivas:** selecione essa opção para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de adesivos. Selecione **Ativar** para imprimir 16 fotos por página; carregue mídia especial de foto adesiva. Outras opções do menu Opções de impressão são desativadas quando esta opção é ativada. Selecione **Desativar** para imprimir usando uma das opções normais de layout.
  - **Imprimir fotos para passaporte:** selecione para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de fotos para passaporte. O modo de impressão para passaporte diz à impressora para imprimir todas as fotos selecionadas no tamanho de foto para passaporte. Cada foto selecionada é impressa em uma página. Se você selecionou várias cópias da mesma foto, a impressora imprime tantas cópias em uma página quanto forem possíveis. Outras opções do menu Opções de impressão são desativadas quando esta opção é ativada.
- **Ferramentas**
  - **Imprimir pág amostra:** selecione para imprimir uma página de amostra, útil para verificar a qualidade de impressão da impressora.
  - **Imprimir página de teste:** selecione para imprimir uma página de teste contendo informações sobre a impressora, que podem ajudar a resolver problemas.
  - **Limpar cartucho:** selecione para limpar o cartucho de impressão. Após a limpeza, você será perguntado se deseja continuar com uma limpeza de segundo nível (selecione **Sim** ou **Não**). Se escolher **Sim**, será realizado outro ciclo de limpeza. Em seguida, você será perguntado se deseja continuar com uma limpeza de terceiro nível (selecione **Sim** ou **Não**).
  - **Alinhar cartucho:** selecione para alinhar o cartucho de impressão.
- **Bluetooth**
  - **Endereço do dispositivo:** alguns dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth exigem que você insira o endereço do dispositivo que estejam tentando localizar. Essa opção de menu mostra o endereço da impressora.
  - **Nome do dispositivo:** você pode selecionar um nome da impressora a ser exibido em outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth assim que esses localizem a impressora.
  - **Senha:** quando o **nível de segurança** Bluetooth da impressora estiver definido como **Alto**, você deverá inserir uma senha para tornar a impressora disponível a outros dispositivos Bluetooth. A senha padrão é 0000.

- **Visibilidade:** selecione **Visível a todos** (padrão) ou **Não visível**. Quando **Visibilidade** estiver definida como **Não visível**, apenas os dispositivos que conhecem o endereço da impressora poderão localizá-lo.
- **Nível de segurança:** selecione **Baixo** (padrão) ou **Alto**. A configuração **Baixo** não requer que os usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram uma senha. A configuração **Alto** requer que os usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram uma senha.
- **Restaurar opções Bluetooth:** selecione para redefinir todos os itens no menu Bluetooth a seus valores padrão.
- **Ajuda**
  - **Dicas de impressão I:** selecione para ler sobre os recursos de aprimoramento automático de imagens da impressora.
  - **Dicas de impressão II:** selecione para ler dicas que podem ajudá-lo a obter as melhores impressões possíveis.
  - **Fotos panorâmicas:** selecione para ler sobre como imprimir fotos panorâmicas.
  - **Fotos adesivas:** selecione para ler sobre como imprimir fotos adesivas.
  - **Cartões de memória:** selecione para ler sobre como usar cartões de memória.
  - **Cartuchos:** selecione para ler sobre como usar cartuchos de impressão.
  - **Colocar papel:** selecione para ler sobre como colocar papel.
  - **Limpar congestionamentos de papel:** selecione para ler sobre como limpar um congestionamento de papel.
  - **Câmeras PictBridge:** selecione para ler sobre como usar as câmeras PictBridge com a impressora.
  - **Viajar com a impressora:** selecione para ler dicas de como levar a impressora em viagens.
  - **Obtenha assistência** selecione para ler como obter ajuda com a impressora.
- **Preferências**
  - **Qualidade de impressão:** selecione para alterar a qualidade da impressão. Selecione entre **Melhor** (padrão), que produz a qualidade mais alta, ou **Normal**, que usa menos tinta e imprime mais rápido. **Normal** se aplica apenas ao trabalho de impressão atual. A configuração retorna em seguida, automaticamente, para **Melhor**.
  - **Tipo de papel:** selecione para escolher o tipo de papel. Selecione **Papel Fotográfico HP Advanced** (padrão), **Papel Fotográfico HP Premium** ou **Outro**.
  - **Data/hora:** selecione para mostrar um registro de data/hora em suas fotos impressas. Selecione **Data/hora**, **Só data** ou **Desativar** (padrão).
  - **Espaço de cor:** selecione para escolher um espaço de cor, que é um modelo matemático tridimensional para organizar a cor. O espaço de cor selecionado afeta as cores nas fotos impressas. Selecione **Adobe RGB**, **sRGB** ou **Seleção automática** (padrão). O padrão **Seleção automática** informa à impressora que deve usar o espaço de cores Adobe RGB, se estiver disponível. O padrão da impressora é sRGB, se Adobe RGB não estiver disponível.
  - **Sem margem:** Selecione para **ativar** ou **desativar** (padrão) a impressão sem margem. Quando a impressão sem margem é desativada, todas as páginas são impressas com uma margem branca estreita acompanhando as bordas do papel.
  - **Após a impressão:** selecione para especificar se as fotos selecionadas serão desmarcadas após a impressão: **Sempre** (padrão), **Nunca** ou **Perguntar**.
  - **Visualizar animação:** selecione para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a visualização da animação. Selecione **Desativar** para pular as animações na tela da impressora.
  - **Restaurar padrões:** selecione para restaurar os padrões da impressora: **Sim** ou **Não**. Selecionar **Sim** restaura as preferências originais de fábrica.
  - **Idioma:** selecione para alterar as configurações de idioma ou país/região. Escolha dentre **Selecionar idioma** e **Selecionar país/região**. A tela da impressora exibe o texto no idioma escolhido. O menu lista os tipos de papel e outras opções específicas para o idioma selecionado.



# Índice

- A**
  - acessórios 7, 35
  - adaptador para automóvel 35
  - Ajuda 37
  - ajuste de foto 24
  - alinhamento dos cartuchos de impressão 33
  - armazenar
    - cartuchos de impressão 34
    - impressora 34
    - papel fotográfico 35
- B**
  - bandejas, papel 4
  - baterias
    - indicador de carga 63
    - modelo 7
  - Bluetooth
    - adaptador sem fio para impressora 8
    - solução de problemas 44
- C**
  - câmera de vídeo
    - ícone na tela da impressora 63
  - câmeras
    - fotos não são impressas 43
    - portas 4
    - tipos 25
  - câmeras digitais. *consulte* câmeras
  - cartões de memória
    - inserir 15
    - tipos compatíveis 15
  - Cartões de memória Remoção 17
  - cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
  - cartuchos de impressão
    - alinhar 33
    - armazenar 34
    - limpar contatos 31
    - limpeza 31
    - testar 32
  - cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de tinta
  - colocar papel 13
  - CompactFlash 15
  - Compartilhamento HP Photosmart 24
  - computador
    - instalar software 57
    - requisitos do sistema 49
- D**
  - depois do período de suporte 54
  - documentação, impressora 3
- E**
  - enviar fotos por e-mail 24
  - especificações 49
  - exibir fotos 17
- F**
  - formatos de arquivo, compatíveis 50
  - fotografias
    - enviar por e-mail 24
    - exibir 17
    - impressão 19
    - indexação 17
    - melhorar a qualidade 24
    - remoção de olhos vermelhos 24
    - selecionar para impressão 18
  - fotos adesivas 22
  - fotos panorâmicas 21
- G**
  - garantia 55
- I**
  - Ícone do cartão de memória 17
  - iluminação adaptativa 24
  - impressão
    - a partir de um cartão de memória 15
    - fotografias 19
  - fotos adesivas 59
  - fotos panorâmicas 21, 59
  - fotos para passaporte 59
  - índice de fotos 17
  - miniaturas 17
  - modo panorâmico 18
  - página de teste 32
  - várias cópias 18
  - várias fotos 18
- impressora
  - acessórios 7, 35
  - armazenar 34
  - documentação 3
  - especificações 50
  - limpeza 30
  - mensagens de erro 45
  - menu 8, 59
  - peças 4
  - transportar 35
- imprimir
  - ajuda 60
  - fotos adesivas 22
- inserir cartões de memória 15
- L**
  - layout e tamanho da foto 18
  - ligar para o suporte HP 54
  - limpeza
    - cartuchos de impressão 31
    - impressora 30
- M**
  - maleta para transporte
    - modelo 8
    - transportar impressora 35
  - Memory Sticks 15
  - mensagens de erro 45
  - menu, impressora 8, 59
  - Microdrive 15
  - miniaturas, imprimir 17
  - MultiMediaCard 15
- N**
  - níveis de tinta, verificação 32

nível de tinta, verificação

63

notificações da Hewlett-Packard  
Company 4

## O

Obtendo ajuda 37

## P

página de alinhamento 33

página de teste 32

papel

bandeja 4

colocar 13

comprar e escolher 13

congestionamentos 42

especificações 50

manter 13, 35

solução de problemas 41

para fazer uma ligação 54

Perguntas e respostas 37

Perguntas frequentes 37

período de suporte por telefone

período de suporte 53

processo de suporte 53

## Q

qualidade

fotografias 24

imprimir página de teste  
32

papel fotográfico 35

solução de problemas 43

## R

remoção de olhos vermelhos  
24

Remoção de um cartão de  
memória 17

requisitos do sistema 49

## S

Secure Digital 15

SmartFocus 24

software, instalar 57

solução de problemas

Bluetooth 44

luzes intermitentes 37

mensagens de erro 45

problemas com o papel  
41

problemas de qualidade  
43

suporte HP 53

Solução de problemas 37

Sony Memory Sticks. *consulte*  
Memory Sticks

suporte HP 53

suporte por telefone 53

## T

transportar impressora 7, 35

## U

USB

especificações 50

portas 4

## V

videoclipes

formatos de arquivo

suportados 52







imprimir quadros de 23

## X

xD-Picture Card 15

## Ícones da tela

Os ícones na tela da impressora fornecem informações sobre a impressora, como o nível de tinta do cartucho de impressão e o número de índice da foto atual.

	<p><b>Indicador de bateria:</b> exibe o nível de carga da bateria interna HP Photosmart, se estiver instalada.</p> <p>O ícone Bateria totalmente preenchida indica que a bateria está completamente carregada. À medida que a bateria é utilizada, o ícone Bateria indica a quantidade aproximada de carga através da quantidade de preenchimento.</p> <p>O ícone Relâmpago mostrado sobre o ícone Bateria indica que há uma fonte de alimentação conectada e que a bateria está sendo carregada. O ícone Tomada é exibido quando a bateria está completamente carregada, indicando que o cabo de alimentação pode ser desconectado e que a impressora pode ser alimentada pela bateria, se desejado.</p> <p>Para obter mais informações sobre a bateria, consulte as instruções fornecidas com a bateria.</p>
	<p><b>Luz indicadora de nível de tinta:</b> exibe o nível de tinta do cartucho de impressão.</p>
	<p><b>Caixa de seleção:</b> exibe uma marca de seleção, se uma foto estiver selecionada.</p>
	<p><b>Cópias:</b> exibe o número de cópias da foto atual a serem impressas.</p>
	<p><b>Câmera de vídeo:</b> aparece somente quando um videoclipe estiver sendo exibido na tela da impressora.</p>
	<p><b>Número de índice:</b> exibe o número de índice da foto atual e o número total de fotos no cartão de memória inserido.</p>